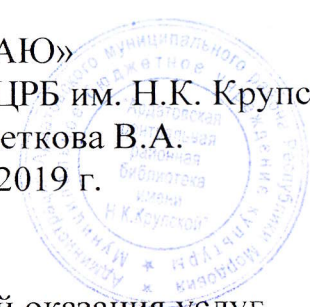


«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МБУК «Ардатовская ЦРБ им. Н.К. Крупской»

*Кочеткова* Кочеткова В.А.

«20» декабря 2019 г.



**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>МБУК «Ардатовская центральная районная библиотека им. Н.К.Крупской»</b>					
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствие на официальном сайте информации об организации в соответствии с законодательными актами	Дополнить сайт официальной информацией в соответствии с законодательством и полученными оценками и замечаниями, развивать их функциональность в нужном направлении, поддерживать сервисы и каналы связи с получателями услуг в актуальном состоянии (в частности взаимодействие через электронную почту)	1 квартал	Директор МБУК «Ардатовская центральная районная библиотека имени Н.К. Крупской» В.А. Кочеткова		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Наличие замечаний по критерию	Организация и проведение опросов среди получателей	В течение года	Директор МБУК «Ардатовская		

«Комфортность условий предоставления услуг»	услуг по вопросам удовлетворенности предоставляемых услуг учреждением.		центральная районная библиотека имени Н.К. Крупской» В.А. Кочеткова		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие замечаний по результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»	Изучение свода правил 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Выявление несоответствия уровня доступности услуг для инвалидов Правилам. Принятие мер по устранению недостатков.	В течение года	Директор МБУК «Ардатовская центральная районная библиотека имени Н.К. Крупской» В.А. Кочеткова		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Наличие замечаний по результатам оценки критерия «Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры»	Проведение производственных совещаний с сотрудниками библиотеки. Анализ отзывов посетителей о работе библиотеки. Устранение выявленных недостатков	В течение года	Директор МБУК «Ардатовская центральная районная библиотека имени Н.К. Крупской» В.А. Кочеткова		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Наличие замечаний по результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Проведение анкетирования/опросов пользователей детских библиотек по вопросам удовлетворенности оказываемых услуг	В течение года	Директор МБУК «Ардатовская центральная районная библиотека имени Н.К. Крупской» В.А. Кочеткова		